

**Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности, способах направления обращения (в т.ч в СРО и Банк России), способах защиты прав получателя финансовой услуги.**



1. При возникновении просроченной задолженности по договору микрозайма/займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в Микрокредитную компанию «Займы для всех» (далее МКК) с заявлением о реструктуризации задолженности в следующих случаях (с прилагаемыми к заявлению подтверждающими документами):
  - 1) Смерть получателя финансовой услуги;
  - 2) Несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
  - 3) Присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
  - 4) Тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длиющееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
  - 5) Вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
  - 6) Единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги;
  - 7) Потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течении срока действия договора микрозайма/займа с последующей невозможностью трудоустройства в течении 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
  - 8) Обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
  - 9) Призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
  - 10) Вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
  - 11) Произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.
2. Получатель финансовой услуги по итогам рассмотрения МКК заявления о реструктуризации задолженности и принятии положительного решения о возможности её проведения, вправе заключать с МКК дополнительное соглашение(ия) о реструктуризации задолженности.
3. Получатель финансовой услуги вправе фиксировать информацию об инициируемых им телефонных переговорах, текстовых, голосовых, электронных и иных сообщениях по возврату просроченной задолженности.
4. Получатель финансовой услуги вправе получить от МКК ответ по существу запроса не позднее 15 календарных дней после даты предоставления запроса о наличии/отсутствии факта предоставления информации о заемщике в БКИ, о наименовании и адресе местонахождения этого БКИ (в случае, если такая информация была предоставлена).
5. Получатель финансовой услуги вправе получить не позднее 3-х дней с даты обращения в МКК график платежей по договору микрозайма/займа, а также структуру и размер текущей задолженности получателя финансовой услуги.
6. Получатель финансовой услуги имеет право:
  - Погасить возникшую просроченную задолженность;
  - Воспользоваться иными правами, установленными действующим законодательством.
7. При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, микрофинансовая организация доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в соответствующем договоре займа, по выбору МКК претензией для разрешения спора в досудебном порядке.

В случае если в течении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии МКК получателю финансовой услуги, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, МКК вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

8. В случае взыскания МКК просроченной задолженности путем обращения с исковым заявлением в судебные органы, получатель финансовой услуги пользуется всеми правами, предусмотренными ст. 35 Гражданского процессуального кодекса РФ, ст. 41 Арбитражного процессуального кодекса РФ, ст. 50 Федерального закона от 02.10. 2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», в том числе следующими правами: знакомиться с материалами дела, делать выписки из них, снимать копии, заявлять отводы, предоставлять доказательства и участвовать в их исследовании, задавать вопросы другим лицам, участвующим в деле, свидетелям, экспертам и специалистам; заявлять ходатайства, в том числе об истребовании доказательств; давать объяснения суду в устной и письменной форме; приводить свои доводы по всем возникающим в ходе судебного разбирательства вопросам, возражать относительно ходатайств и доводов других лиц, участвующих в деле; получать копии судебных постановлений, в том числе получать с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копии судебных постановлений, выполненных в форме электронных документов, а также извещения, вызовы и иные документы (их копии) в электронном виде; обжаловать судебные постановления; знать о жалобах, поданных другими лицами, участвующими в деле, знать о принятых по данному делу судебных актах и получать судебные акты, принимаемые в виде отдельных документов, и их копии в порядке, предусмотренном настоящим Кодексом; знакомиться с особым мнением судьи по делу; знакомиться с материалами исполнительного производства, делать из них выписки, снимать с них копии, представлять дополнительные материалы, заявлять ходатайства, участвовать в совершении исполнительных действий, давать устные и письменные объяснения в процессе совершения исполнительных действий, приводить свои доводы по всем вопросам, возникающим в ходе исполнительного производства, возражать против ходатайств и доводов других лиц, участвующих в исполнительном производстве, заявлять отводы, обжаловать постановления судебного пристава-исполнителя, его действия (бездействия).
9. Обращения в МКК необходимо отправлять почтой или нарочным по адресу: 655010, Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Торговая, д.14, помещение 109 Н, кабинет №2. Получатель - ООО МКК «Займы для всех».
10. Получатель финансовой услуги вправе направлять обращение СРО и Банк России по следующим адресам:

#### **СРО МФО «МиР»**

Саморегулируемая организация союз микрофинансовых организаций «МиР»

107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.2, 5 этаж, офисы 538 и 540

Тел. +7(495) 258-8705, +7(495) 258-6831

Сайт: <https://npmir.ru/contacts/>

e-mail: [info@npmir.ru](mailto:info@npmir.ru)