



Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности, способах направления обращения (в т.ч в СРО и Банк России), способах защиты прав получателя финансовой услуги.

1. При возникновении просроченной задолженности по договору микрозайма/займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в Микрокредитную компанию «Займ Гарант» (далее МКК) с заявлением о реструктуризации задолженности в следующих случаях (с прилагаемыми к заявлению подтверждающими документами):

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора микрозайма/займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

2. Получатель финансовой услуги по итогам рассмотрения МКК заявления о реструктуризации задолженности и принятии положительного решения о возможности её проведения, вправе заключать с МКК дополнительное соглашение(ия) о реструктуризации задолженности .

3. Получатель финансовой услуги вправе фиксировать информацию об инициируемых им телефонных переговорах, текстовых, голосовых, электронных и иных сообщениях по возврату просроченной задолженности.

4. Получатель финансовой услуги вправе получить от МКК ответ по существу запроса не позднее 15 календарных дней после даты предоставления запроса о наличии/отсутствии факта предоставления информации о заемщике в БКИ, о наименовании и адресе местонахождения этого БКИ (в случае, если такая информация была предоставлена).

5. Получатель финансовой услуги вправе получить не позднее 3-х дней с даты обращения в МКК график платежей по договору микрозайма/займа, а также структуру и размер текущей задолженности получателя финансовой услуги.

6. Получатель финансовой услуги имеет право:

- погасить возникшую просроченную задолженность;

- воспользоваться иными правами, установленными действующим законодательством.

7. При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, микрофинансовая организация доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в соответствующем договоре займа, по выбору МКК претензию для разрешения спора в досудебном порядке.

В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии МКК получателю финансовой услуги, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, МКК вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

8. В случае взыскания МКК просроченной задолженности путем обращения с иском в судебные органы, получатель финансовой услуги пользуется всеми правами, предусмотренными ст. 35 Гражданского процессуального кодекса РФ, ст. 41 Арбитражного процессуального кодекса РФ, ст. 50 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», в том числе следующими правами: знакомиться с материалами дела, делать выписки из них, снимать копии, заявлять отводы, представлять доказательства и участвовать в их исследовании, задавать вопросы другим лицам, участвующим в деле, свидетелям, экспертам и специалистам; заявлять ходатайства, в том числе об истребовании доказательств; давать объяснения суду в устной и письменной форме; приводить свои доводы по всем возникающим в ходе судебного разбирательства вопросам, возражать относительно ходатайств и доводов других лиц, участвующих в деле; получать копии судебных постановлений, в том числе получать с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копии судебных постановлений, выполненных в форме электронных документов, а также извещения, вызовы и иные документы (их копии) в электронном виде; обжаловать судебные постановления; знать о жалобах, поданных другими лицами, участвующими в деле, знать о принятых по данному делу судебных актах и получать судебные акты, принимаемые в виде отдельных документов, и их копии в порядке, предусмотренном настоящим Кодексом; знакомиться с особым мнением судьи по делу; знакомиться с материалами исполнительного производства, делать из них выписки, снимать с них копии, представлять дополнительные материалы, заявлять ходатайства, участвовать в совершении исполнительных действий, давать устные и письменные объяснения в процессе совершения исполнительных действий, приводить свои доводы по всем вопросам, возникающим в ходе исполнительного производства, возражать против ходатайств и доводов других лиц, участвующих в исполнительном производстве, заявлять отводы, обжаловать постановления судебного пристава-исполнителя, его действия (бездействие).

9. Обращение в МКК необходимо отправлять почтой или нарочным по адресу: 655004, Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Некрасова, д. 23 Б, пом. 65 Н., получатель – ООО МКК «Займ Гарант».

10. Получатель финансовой услуг вправе направить обращение СРО и Банк России по следующим адресам:

СРО МФО «Единство»

Саморегулируемая организация союз микрофинансовых организаций «Единство»

420066, г. Казань. ул. Чистопольская, 16/15, офис 1

Тел. 8-(843)-212-1525

Сайт: www.sro-mfo.ru

e-mail: edinstvo@sro-mfo.ru

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (БАНК РОССИИ)

107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12

Сайт: www.cbr.ru

Тел. 8-800-250-40-72

Директор ООО МКК «Займ Гарант»



И.В. Золотых.

